

個人情報の取り扱いについて

株式会社エクスクリック

1.個人情報の適切な管理について

株式会社エクスクリック（以下、「当社」といいます。）は、お客様の氏名、住所等の個人情報を、個人情報の保護に関する法律の規定および通信の秘密に係る電気通信事業法第4条、その他の関連規定を遵守し、個人情報保護方針に従って取り扱うことといたします。

2.個人情報の利用目的

- （１）本人性及び申込内容の確認、料金の請求、サービスの停止及び契約解除の通知等、当社のサービス提供にかかるご通知
- （２）サービスの提供条件変更のお知らせ
- （３）当社のサービスの改善あるいは新たなサービスの開発に関すること
 - （ア）当社の新たなサービス・製品等のお知らせ、販売推奨、販売促進のイベント等のお知らせ、景品等の送付を行うこと
 - （イ）当社サービスのご利用にあたりお客様に有益な他社サービス・製品等のお知らせ、サービス・製品等の改善のため等のアンケート調査、販売推奨、販売促進のイベント等のお知らせ、景品等の送付を行うこと
- （４）当社に対するお問い合わせや苦情への対応・回答

3.個人情報の第三者提供

当社で取得した個人情報は、お客さま本人の許可なく第三者に提供することはありません。ただし、法令に基づく場合、人の生命、身体または財産の保護の必要がある場合、警察、裁判所等の公的機関への協力が必要である場合は、この限りではありません。

4.個人情報の預託

当社では、業務の全部または一部を外部に委託する際に、委託先に個人情報を預託する場合があります。

この場合、当社が定める委託先選定基準に則り確実に安全対策等を実施している委託先のみを選定するとともに、委託先に対し適切に管理・監督を行います。

5.個人情報の開示、訂正等

当社が保有する個人情報について開示、訂正等（訂正、追加、もしくは削除または利用の停止もしくは第三者への提供の停止をいいます。）のお申し出があった場合は、お客様本人からの

請求であることを確認させていただいたうえで、すみやかに開示、訂正等を行います。

ただし、以下の事由により開示、訂正等を行わない場合があります。その場合は、開示、訂正等を行わない旨を通知いたします。

(1) お客様本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

(2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

(3) 他の法令の規定により特別の手續が定められている場合

個人情報の保有期間について

当社が保有する個人情報の保有期間は、個人情報の利用目的達成に必要な範囲内とし、その期間は法令等の規定に基づき、当社サービスの利用契約解除後7年間とします。

なお、保有期間が終了した個人情報は、適切な方法により消去いたします。

6.1 6歳未満のお客様へのお願い

16歳未満のお客様が個人情報を当社にご提供される場合は、保護者の方の同意のもとにご提供くださるようお願いいたします。

7.個人情報を提供されることの任意性について

お客様の個人情報を当社に提供されるかは、お客様の任意によるものです。ただし、ご希望されるサービスを提供する上で必要な個人情報を提供されない場合は、適切な状態でサービスを提供できないことがありますので、予めご了承ください。

8.個人情報に関する問合せ窓口

当社が保有する個人情報に関するお問い合わせ、または個人情報の開示、訂正等のお申し出については、下記の窓口までご連絡ください。

TEL.03-4405-9859 (平日10:00～18:00)

9.通話の録音について

お客様からのお問い合わせやお申し込み等に際して、内容を正確に把握するため通話を録音させていただく場合があります。

10.「情報管理責任者」の設置

「情報管理責任者」を専任で設置すると共に、その役割を明確にし、情報管理責任者が適切に個人情報管理に関する活動を行えるように社内統制をして参ります。